



Informatieveilig gedrag in de zorg

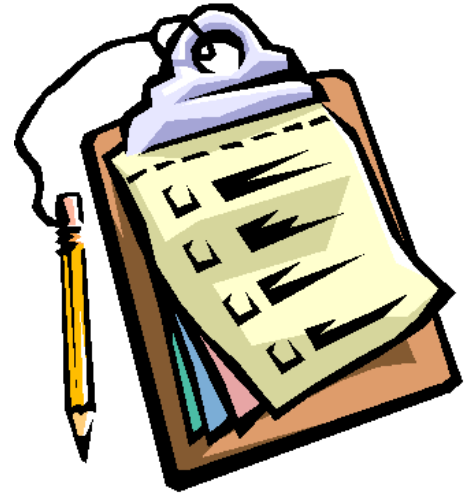


Webinar Informatieveilig gedrag,
17 & 23 november 2020



Agenda

- Achtergrond project
- Werkwijze in de pilots
- Korte exercitie
- Wegwijzer
- Lessons learned
- Toepasbaarheid in jullie organisatie
- Borreltijd



Vragen stellen in de chat!

Kennismaking

- Even voorstellen...
- Wat is je naam, waar werk je en wat is je functie?
- Waarom interesse in het onderwerp informatieveilig gedrag?

Herkenning?

- *'In onze organisatie zijn alle 1.000 medewerkers op e-learning geweest over informatieveiligheid en nog delen ze privacygevoelige data van cliënten via WhatsApp.'*
- *'We hebben posters opgehangen en kaartjes op de werkplekken dat de collega's veilig met hun wachtwoord omgaan, toch zie ik nog steeds veel geeltjes met wachtwoorden aan de desktops hangen.'*
- *'Waarom kijken zo veel collega's ongeautoriseerd in de patiëntendossiers, ze weten toch dat dit niet mag?'*

Inzichten 2019



Bewustwording &
verhogen van kennis



Informatieveiliger gedrag

Daarom zijn
campagnes vaak
niet effectief



Interventies die zouden moeten inwerken op informatieveilig gedrag van medewerkers zijn er in **overvloed**



Huidig ingezette interventies worden ingezet op **onderbuikgevoel**. Een gestructureerde aanpak is nodig waarbij ook het effect wordt gemeten.

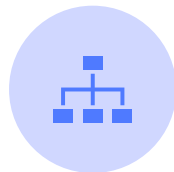
Uitgangspunten in de aanpak binnen de pilots



WE KIJKEN NAAR
CONCREET EN
MEETBAAR GEDRAG



EEN WETENSCHAPPELIJKE
AANPAK VERTAALD NAAR DE
PRAKTIJK



VERTREKPUNT IS
PROBLEEMSTELLING
VAN DE ORGANISATIE

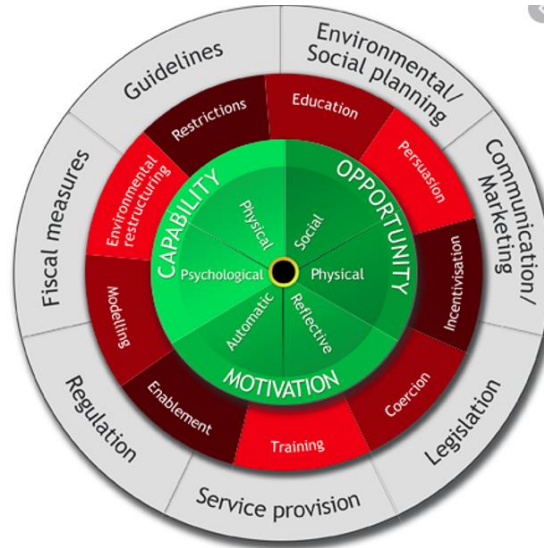
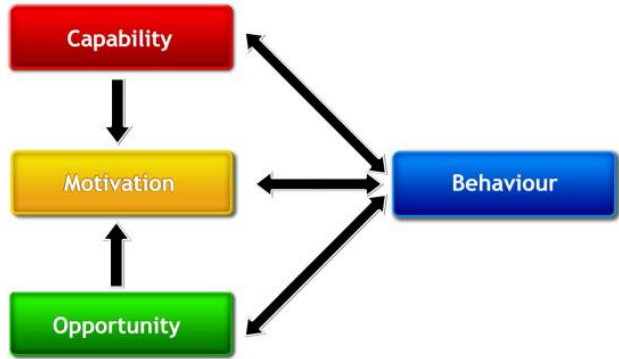


INZET VAN EEN
MULTIDISCIPLINAIR
TEAM BINNEN DE
ORGANISATIE



LESSONS LEARNED
VOOR DE HELE
BRANCHE

Wetenschappelijke aanpak vertaald naar de praktijk



Susan Michie (2018), *Het gedragsveranderingswiel 8 stappen naar succesvolle interventies*

2020: Klein beginnen - pilot per branche

Vier pilot organisaties doen mee vanuit verschillende branches in de zorg:

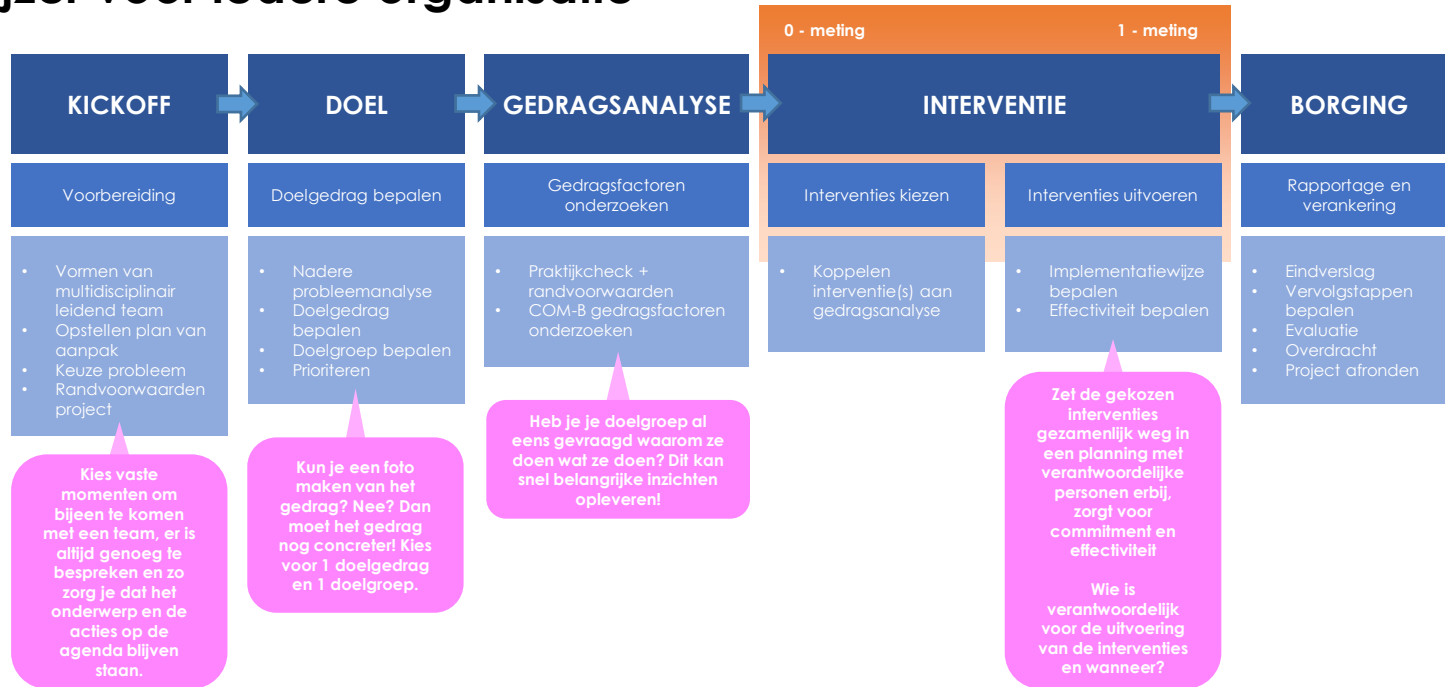
- UMC
- GGZ
- Gehandicaptenzorg
- Ziekenhuis

Aantal probleemstellingen (met gedrag) in de zorg

- Het delen van persoonsgegevens en gezondheidsinformatie via niet goedgekeurde methodes, zoals dropbox, wettransfer of unencrypted email
- Onrechtmatige inzage patiëntgegevens door gebruik noodprocedure
- Medewerkers leggen geen verantwoording af bij gebruik van de buitenautorisatie voor toegang tot ECD.
- Medewerkers herkennen phishingmails niet voldoende en melden de phishingmails niet bij de organisatie.

Aan de slag met Informatieveilig gedrag

Wegwijzer voor iedere organisatie



Bepalen van interventies

Met multidisciplinair team de interventies bedenken en prioriteren



Ervaringen tot nu toe (1)

- Aanpak wordt ervaren als innovatief
- Essentieel is commitment Raad van Bestuur en onderdeel van de visie en strategie van de organisatie
- Twijfel over het zelfstandig uitvoeren van het traject
- Scopen van traject aan de start wordt ervaren als gedegen, doelgericht en als een kritische eerste stap.
- Afstemming nodig voor bepalen belangrijkste probleem

Ervaringen tot nu toe (2)

- (Gedrags)aanpakken voor zowel complexe als eenvoudige vraagstukken zijn nodig
- Processen en systemen zijn randvoorwaarde voor doelgedrag
- Multidisciplinaire aanpak zorgt voor succes en snelheid

Toepasbaarheid voor jullie organisaties

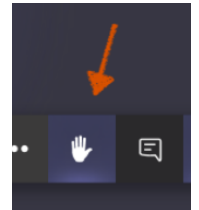
- Welke **issues** spelen er nu waar je deze methodiek voor zou willen inzetten?
 - Veilig mailen en veilig chatten
 - Informatie bewaren in het ECD ipv in mappen en e-mailboxen
 - Gebruik oneigenlijke middelen/tools of programma's (zoals Whatsapp)
 - Exporteren gegevens uit de oorspronkelijke omgeving

Toepasbaarheid voor jullie organisaties

- Ben je nu al bezig met informatieveilig **gedrag**?
 - Meestal op grond van constatering van fout gedrag
 - Nieuwe e-learning, phishing campagne, veiligheidsrondes (informatieveiligheid als onderdeel van veiligheid, teams auditen elkaar), workshops
 - Wij proberen in diverse projecten dit te stimuleren
 - Koppelen van incidenten-risico's- audit uitkomsten-elearning binnen een ISMS om awareness campagnes aantoonbaar te maken (PDCA)
 - Sigra: Samen met onze leden maken we campagne materiaal, gebaseerd op praktijk situaties, dat daarna voor iedereen beschikbaar is om zelf in te zetten en te werken aan informatieveilig gedrag. Ter inspiratie: <https://www.sigra.nl/bewustwording-privacy-informatieveiligheid>

Als je hiermee aan de slag gaat, wat heb je dan nodig qua procesondersteuning?

- **Webinarreeks** – je staat aan de start van het behalen van een doel en kunt daarbij handvatten gebruiken;
- **Train de trainer** – je staat aan de start van het behalen van een doel en kunt daarbij coaching gebruiken;
- **Quick scan** – je bent al aan de slag, maar bent benieuwd naar verbeterpunten en een nieuwe invalshoek;
- Een **uitwerking** van de **casussen** vanuit de pilotorganisaties;
- **Vorm van intervisie** - leren van elkaar uit eigen casus en problematiek;
- **Interventie team** – je voert een programma uit en loopt vast
- ... - jouw idee!



Borreltijd

Wat hebben
jullie gemist?

Wat heeft
jullie
verwonderd?

